

RELAZIONE STATO DI AVANZAMENTO OBIETTIVO DI PIANO 2016

LINEA PROGETTUALE : 2. Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi assistenziali

TITOLO PROGETTO : Sicurezza e rischio clinico.

La legge di stabilità 2015 (art 1 COMMI 522 E 539 Legge 208/2015) e la legge 24/2017 prevedono che tutta una serie di dati relativi al contenzioso, agli eventi avversi, alla sicurezza delle cure e alla qualità dell'assistenza vengano annualmente resi pubblici con inserimento sul sito aziendale in modo da facilitare la comunicazione con gli utenti e pazienti.

Per attivare un sistema a rete in cui i dati relativi al contenzioso e agli eventi avversi e sentinella, diventino strumento operativo a livello aziendale e regionale e possano essere utilizzati per ottemperare al debito informativo, è stato avviato un progetto con l'istituzione dell'osservatorio aziendale con le seguenti finalità:

1. Raccolta dati sinistri
2. Elaborazione dati per anno di riferimento, età del lesa,
3. Valutazione qualitativa del dato: tipologia di prestazione, danno lamentato, causa che ha determinato l'evento,
4. Valutazione dello stato procedurale del risarcimento
5. Valutazione dell'eventuale giudizio
6. Valutazione del dato economico secondario a transazione o giudizio di condanna
7. Utilizzo dei dati per polizze assicurative
8. Raccolta dati eventi avversi e sentinella
9. Valutazione qualitativa del dato: tipologia di prestazione, danno lamentato, causa che ha determinato l'evento,
10. Elaborazione dati per UO per valutare indice di rischiosità singole UUOO per mappatura del rischio
11. Valutazione dei dati di volume ed esito per UO
12. Report periodici da inviare alle UUOO
13. Audit nelle UO per individuare eventuali azioni correttive e/o di miglioramento

Le azioni necessarie alla realizzazione del progetto sono state :

- integrazione del programma di gestione del rischio con estensione all'Ufficio legale per integrazione dati di contenzioso in giudizio sono stati inoltre integrati tutti i dati relativi alle somme erogate differenziati per franchigia , pagamento da parte dell'assicurazione , pagamento a totale carico dell'Azienda. Sono stati inoltre inseriti i dati relativi ai legali di controparte o a favore dell'Azienda con le relative somme erogate.

Si sono inseriti i dati relativi al contenzioso giudiziario penale con le somme erogate in favore dei legali difensori/ consulenti dei medici assolti.

L'insieme di questi dati permette di poter valutare e quindi pubblicare i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (art.4 legge 24/2017) I casi in cui era presente un contenzioso giudiziario o vi era stata una transazione sono stati analizzati con un maggiore approfondimento.

- Il caricamento di tutti i dati relativi agli eventi avversi, eventi sentinella permettono dopo una elaborazione ed analisi critica degli stessi di poter predisporre una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto.
- La elaborazione dei dati di volume ed esito oltre a permettere di poter predisporre una relazione annuale consuntiva permette con i dati precedenti di poter effettuare incontri nelle UO con condivisione delle azioni correttive. Le tecnologie a supporto sono state un computer portatile , un proiettore per la presentazione dei dati negli incontri nelle Unità Operative.

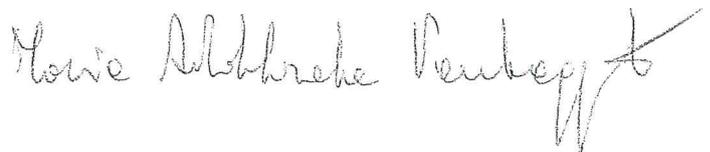
Il progetto è stato realizzato con il caricamento di quasi la totalità dei dati che sono stati elaborati per dipartimento; sono stati tenuti incontri per il dipartimento materno infantile e di neuroscienze e sono stati calendarizzati gli incontri per gli altri dipartimenti ed UO.

Per quanto attiene le risorse utilizzate:

- Il programma è stato aggiornato per come richiesto
- Le prestazioni aggiuntive del personale sono state in gran parte effettuate e comunque sono già programmate per le azioni in calendario
- Le attrezzature sono state acquisite.

Cosenza 18-12-2017

Dott.ssa Maria Addolorata Vantaggiato



RISORSE UTILIZZATE		
Costo del Personale		
Personale Dipendente		167.521,55
	Totale Costo del Personale Dipendente	167.521,55
	Personale Esterno	
Personale in convenzione (MMG, PLS; Spec. Amb. Interna, ecc)		
Consulenze, Borse di Studio, etc...		
	Totale Personale esterno	-
	Totale Costo del Personale	167.521,55
	Risorse Impiegate	
Costo beni sanitari		
Costo beni non sanitari		28.000,00
Costo Servizi Appaltati ed utenze (pulizia, riscaldamento, lavanderia, mensa, riscaldamento, energia elettrica, spese telefoniche, manutenzione ecc.)		7.000,00
Costo formazione personale		26.000,00
Costo utilizzo spazi aziendali (ammortamenti)		-
Costo di manutenzione derivante dall'utilizzo attrezzature sanitarie già in dotazione		
Altri costi		
	Totale Costi risorse impiegate	61.000,00
	Totale Costi	228.521,55

